**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**района за 1 полугодие 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов:** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **на личном приеме** | **вопросов** | **% от общего числа вопросов** |
| 1. | Экономика | **62** | **8** | **70** | **5%** |
| - сельское хозяйство | - | - | - |  |
| - связь | - | 1 | 1 |
| - финансы | - | - | - |
| - дороги | 55 | 6 | 61 |
| - торговля и бытовое обслуживание | 5 | - | 5 |
| - транспорт | 2 | 1 | 3 |
| - другое | - | - | - |
| 2. | Социальная сфера: | **18** | **7** | **25** | **2%** |
| - образование | 1 | 2 | 3 |  |
| - культура, просвещение | 3 | 2 | 5 |
| - здравоохранение | - | - | - |
| - социальное обеспечение | 4 | - | 4 |
| - труд и занятость | 3 | 2 | 5 |
| - семья | 2 | - | 2 |
| - физкультура и спорт | 1 | - | 1 |
| - другое | 4 | 1 | 5 |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **154** | **22** | **176** | **12%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 18 | 8 | 26 |  |
| - улучшение жилищных условий | 37 | 6 | 43 |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление. электричество | 29  29  10  9 | 2  1  3  2 | 31  30  13  11 |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 3 | - | 3 |
| - другое | 19 | - | 19 |
| 4. | Законность и правопорядок: | **1173** | **17** | **1190** | **81%** |
| **- деятельность органов гос. власти** | 20 | - | 20 |  |
| **- строительство** | 489 | 2 | 491 |
| **- земля** | 377 | 9 | 386 |
| **- благоустройство** | 123 | 6 | 129 |
| **- другое** | 164 | - | 164 |
| **Всего вопросов** | | **1407** | **54** | **1461** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **1396** | **50** | **1446** |  |